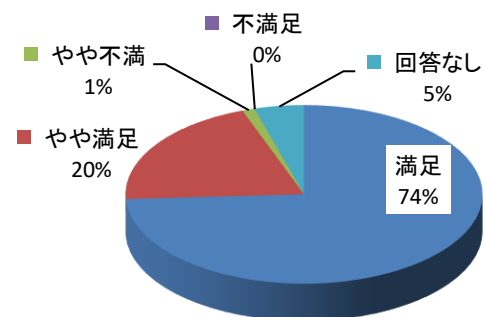
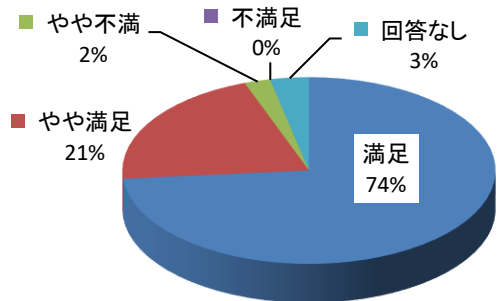


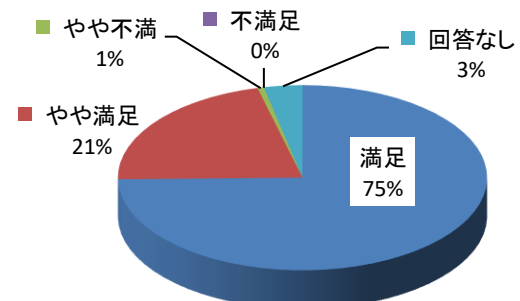
問2: 職員のあいさつ、言葉遣いなどの礼儀は適正ですか。



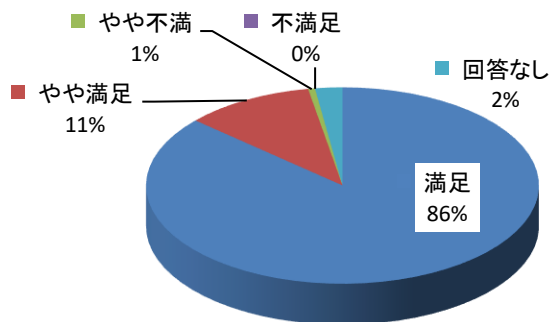
問3: 利用契約書等の説明はわかりやすかったですか。



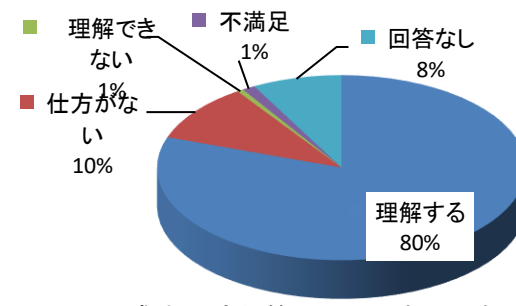
問4: サービス計画作成の際にご本人やご家族の要望、生活環境等の話を十分に聞いてもらえましたか。



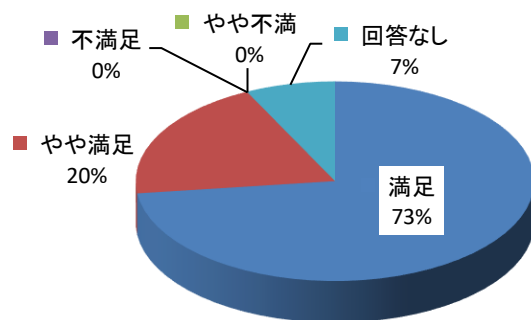
問5: ご本人及びご家族から定期的又は必要に応じての、相談や依頼事項に対し、責任をもって対応していますか。



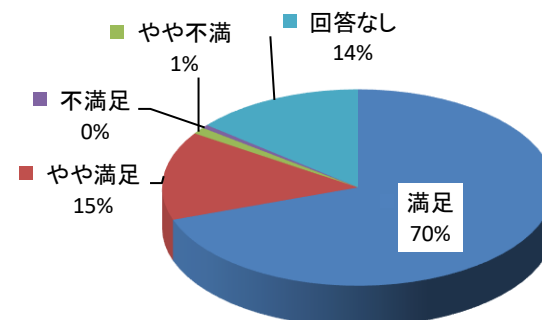
問6: 感染予防対策など、衛生面には配慮されていると感じますか。



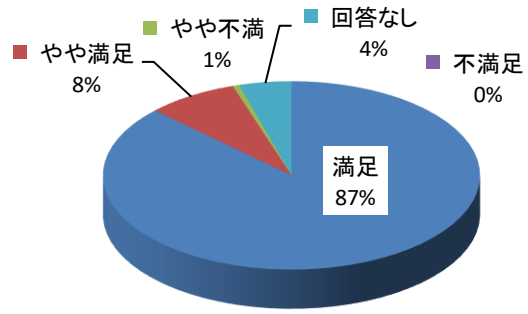
問7: 感染予防対策としての計画面会(窓越し・オンライン)に対してご理解いただけますか。



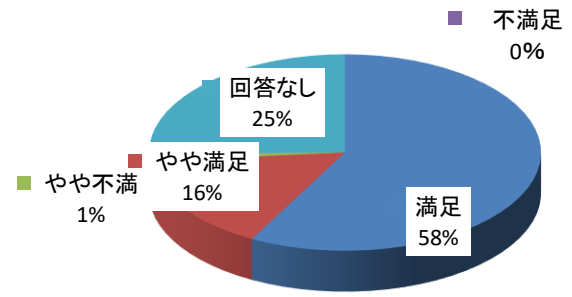
問8: コロナ感染予防対策の説明文は、わかりやすかったですか。



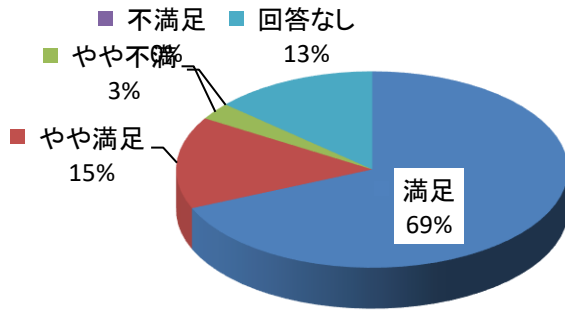
問9: 施設(事業所)内は快適な生活を送れる環境ですか。



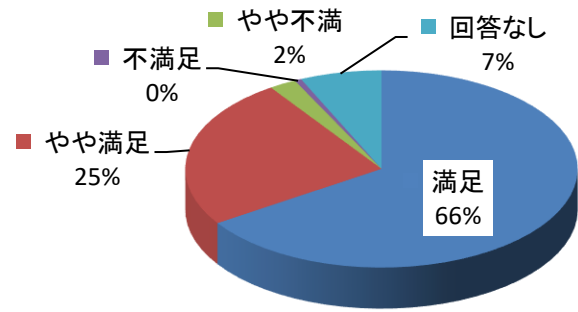
問10: 職員の服装や身だしなみは整っていますか。



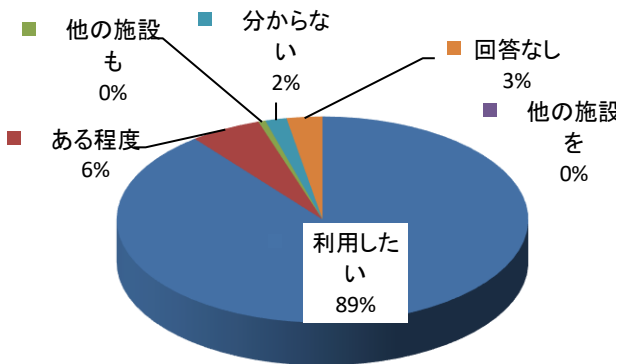
問11: ケアポート晴寿が提供する食事には満足されていますか。



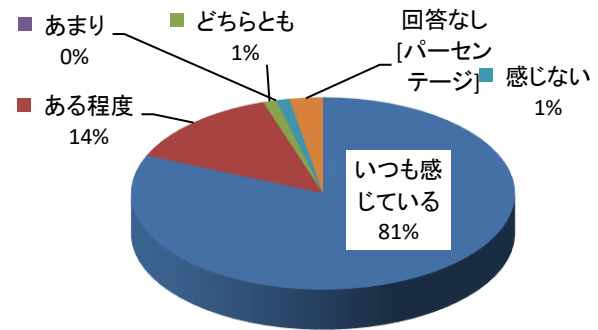
問12: ご利用者様のケガ・疾病・健康状態等の報告は適切に行われていますか。



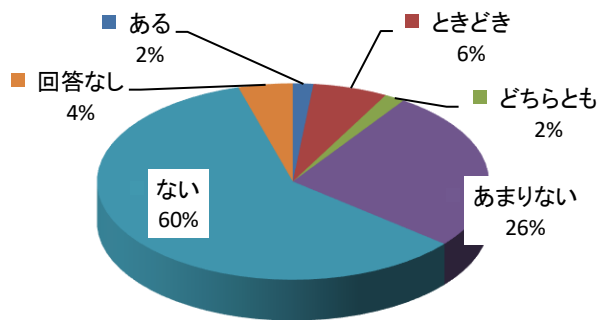
問13: 「ケアポート晴寿だより」や日々のお便りの内容等は、十分なものですか。



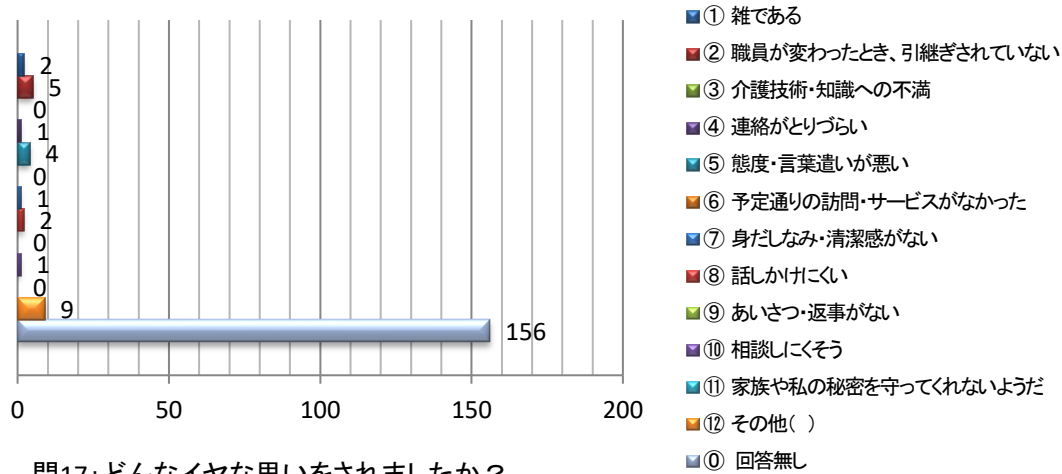
問14: 今後もこの施設(事業所)を引き続き利用したいですか。



問15: サービスを受けてよかったと感じたことはありますか。

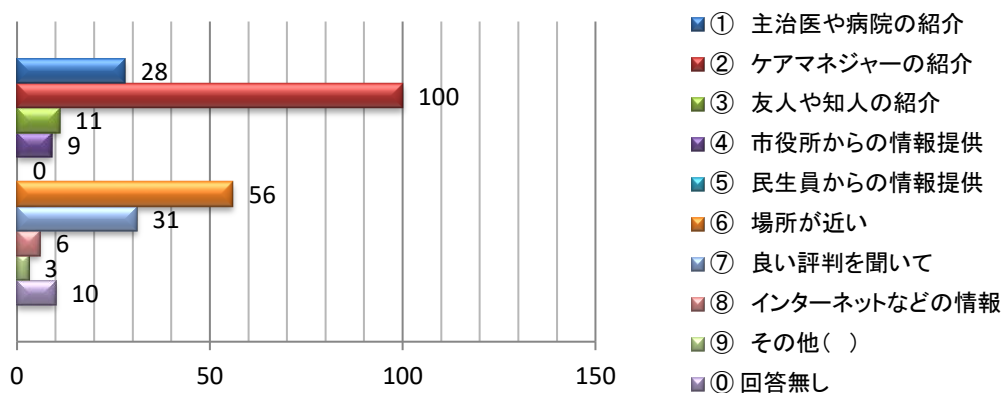


問16: サービスを受けて、イヤな思いをされたことがありますか。



問17:どんなイヤな思いをされましたか？

問17:⑫その他	
特養	1Fロビーでの面会。予約変更の連絡がはいつてなかった。 伝達がいつてない時があった。(2件) 折り返しの連絡がなかった事が1度ありました。
小規模 ケアマネ	
デイサービス	送迎時間の幅が大きくなっている。 お願いごとをして返答がなかった。
有料	不足な物の連絡が遅い。



問18:ケアポート晴寿のサービスを選んでいただいた理由を教えてください。

問18:⑩その他	
特養	自分で探しました。 施設見学で決めました。 以前、父がお世話になった為。 知っている人が多く利用されている為。 見はらしがいい、きれい。
デイサービス	おたっしや本舗さんの紹介。友人が利用している為。