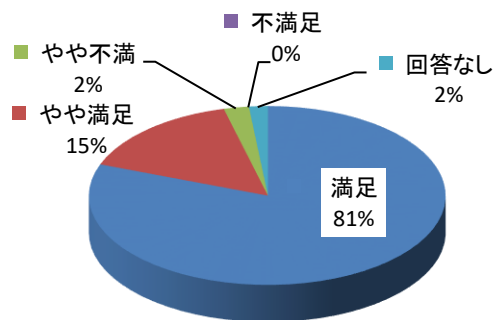
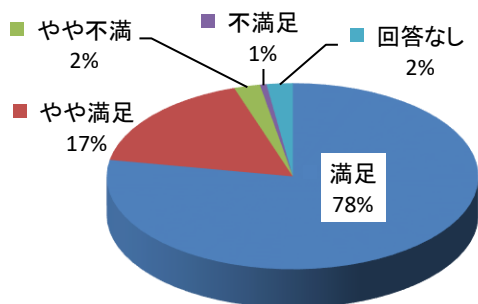


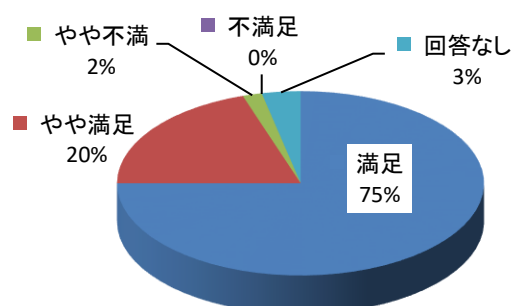
問2: 職員のあいさつ、言葉遣いなどの礼儀は適正ですか。



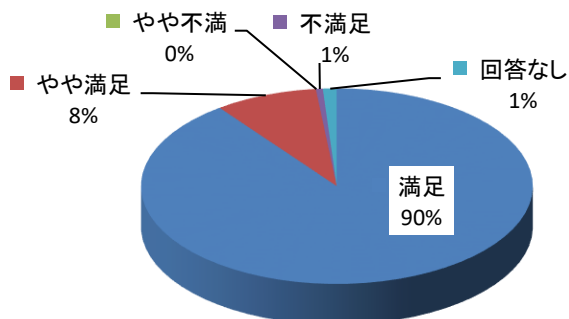
問3: 利用契約書等の説明はわかりやすかったですか。



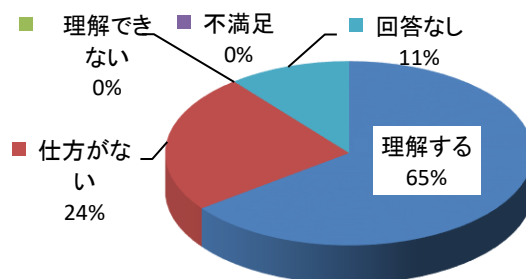
問4: サービス計画作成の際はご本人やご家族の要望、生活環境等の話を充分に聞いてもらえましたか。



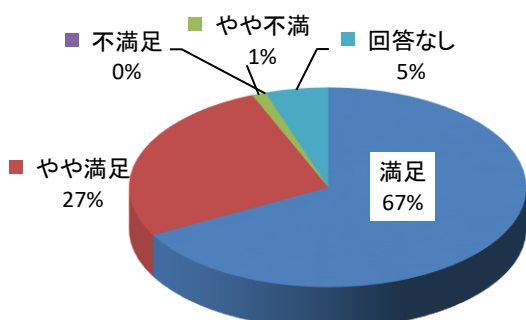
問5: ご本人及びご家族から定期的又は必要に応じての、相談や依頼事項に対し、責任をもって対応していますか。



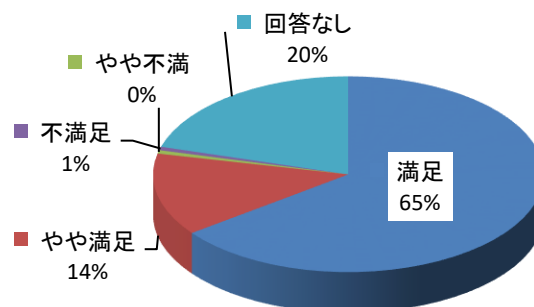
問6: 感染予防対策など、衛生面には配慮されていると感じますか。



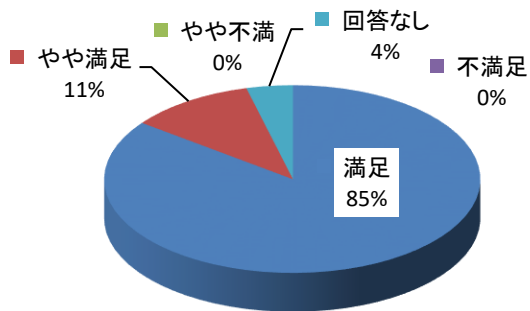
問7: 感染予防対策としての計画面会（窓越し・オンライン）に対してご理解いただけますか。



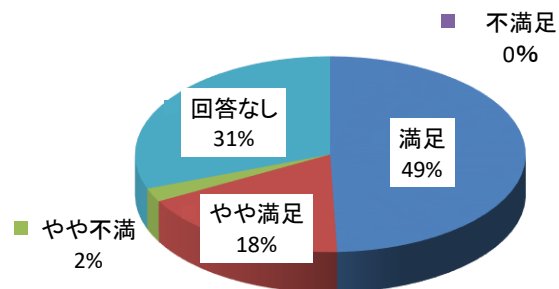
問8: コロナ感染予防対策の説明文は、わかりやすかったですか。



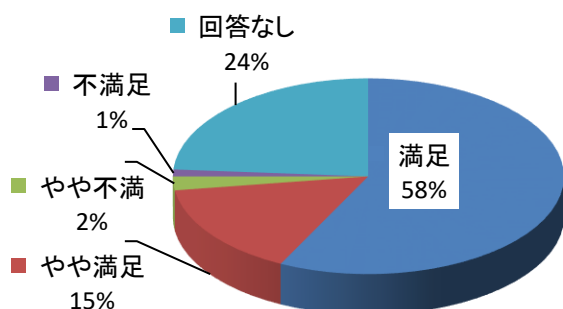
問9: 施設（事業所）内は快適な生活を送れる環境ですか。



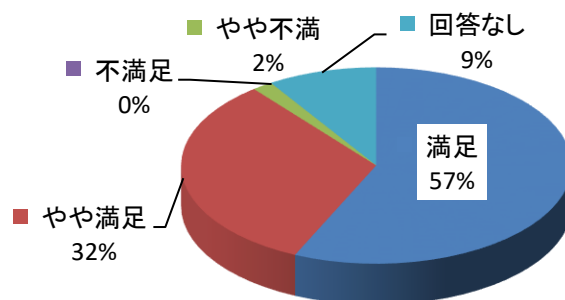
問10: 職員の服装や身だしなみは整っていますか。



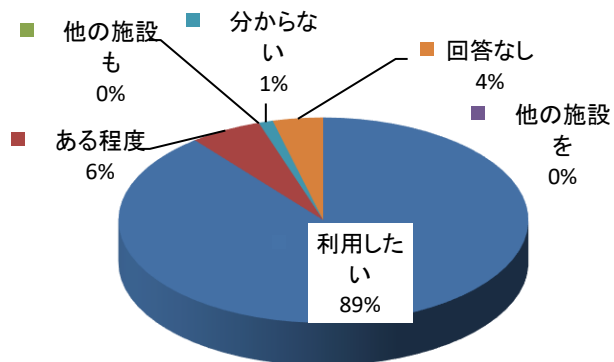
問11: ケアポート晴寿が提供する食事には満足されていますか。



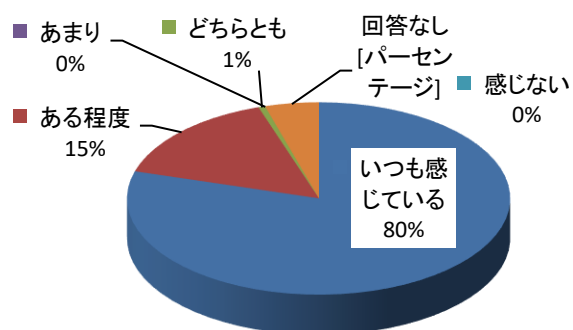
問12: ご利用者様のケガ・疾病・健康状態等の報告は適切に行われていますか。



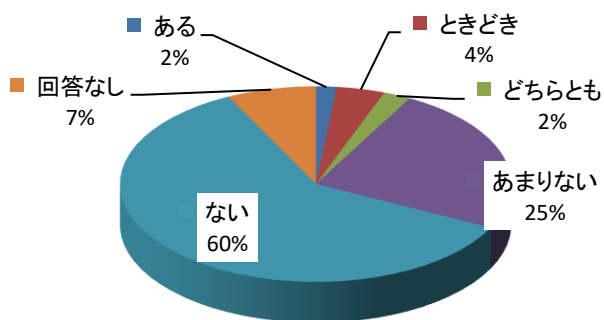
問13: 「ケアポート晴寿だより」や日々のお便りの内容等は、十分なものですか。



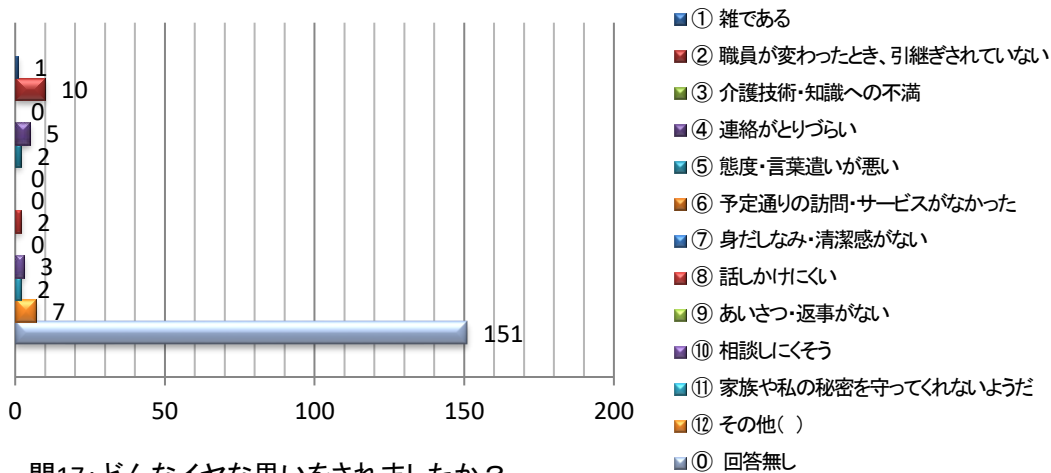
問14: 今後もこの施設(事業所)を引き続き利用したいですか。



問15: サービスを受けてよかったと感じたことはありますか。



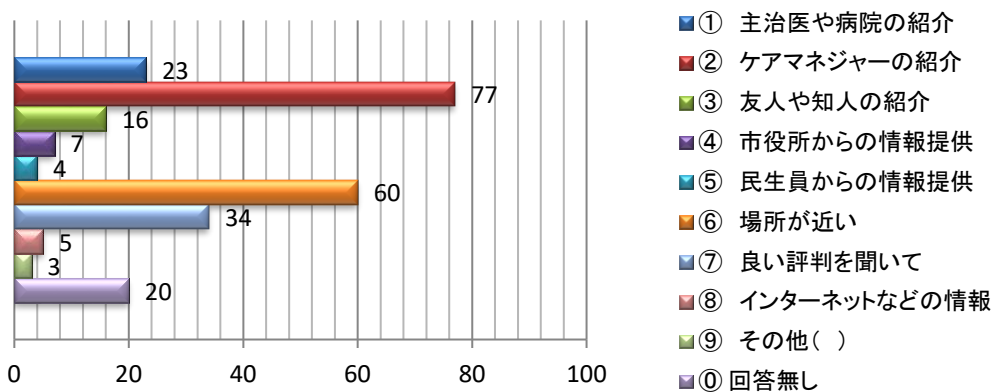
問16: サービスを受けて、イヤな思いをされたことがありますか。



問17:どんなイヤな思いをされましたか？

問17:⑫その他

特養	その人は晴寿の経営者かと思う程高圧的で、ベテランの介護士(女性)でした。
特養	車イスへの移乗の際、足にキズを負ったようだが、少しあいまいであった為、不安に思う事があった。
特養	若い男性が担当されていた時、床や車椅子が糞や埃で汚れていて自分が掃除していた。
特養	イヤな思いというよりも話でしかわからない事が多いので不安がある。
ヘルプ	調理器具を洗わない時がある。
デイサービス	いつも感謝しています。
小規模	ほとんどの方がよく対応して下さいますが、たまに態度の雑な印象の事がありました。
ケアマネ・ヘルプ・デイ・有料	受付に誰もいらっしやらずに大声で呼んでも返事が無い事が数回あった。



問18:ケアポート晴寿のサービスを選んでいただいた理由を教えてください。

問18:⑨その他

特養	以前有料老人ホームへの入居相談へ伺った際の林さんの対応も良く、特養への入居相談の際も対応が良いのはもちろん素早く対応して頂いた。
特養	家族が同様施設を数箇所見学した結果で決定した。
特養	父が利用してよかったので母もお願いしました。
特養	母の代からお世話になり、満足で希望していた。
特養	偶然でした。
特養	以前、他の家族が関連施設を利用していた時に職員の方の対応が良かったので。
特養	自分で調べました。
特養	清潔感がある。
特養	以前から知っている。
ショート	晴寿に見学して決めました。きれい！！広いエントランス！！
デイサービス	おたっしや本舗のすすめ
小規模	本人の希望
有料	以前より利用していて本人も希望していました。
ケアマネ・デイ	いろいろなサービスを提供されている。
ケアマネ・ヘルプ	父のプラン提供されている事業所
特養・有料	デイサービスは橋野さんでしたが、晴寿園が少し早く入所出来たので待ちきれずに入れました。
ヘルプ・デイ	ケアマネジャーのすすめ