

<特別養護老人ホーム>

<p>大変お世話になっております。入所後施設の係の方々のお気遣いいただき、無事に過ごさせてお大事に心から深く感謝いたしております。コロナウイルスの問題もまだ続きそうですが、一日も早く通常の面会が再開されますことを願っております。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。入居者様に安心して生活して頂けるよう感染症対策をしっかりと行っています。</p>
<p>コロナ禍に入居をさせて頂いた為、面会時しか祖母の姿を見る事しか出来ないの「晴寿だより」や写真でもいいので祖母がどう過ごしているのかを見たいと思います。お便りには割と決まった方が写真でのってる事が多く感じてしまう。いつも身だしなみをキレイにしてもらい、祖母が職員さんを信頼している様子が面会時に見るだけでよく分かります。いつもありがとうございます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。出来る限り写真などでご様子をご報告していきたいと思ひます。</p>
<p>サービスには満足しています。大変ありがたいです。国が決めることでしかたがないですが、利用料のこと計算し覚悟はしていましたが、これからが少し不安になります。別のことで申し訳ありません。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。安全に生活して頂けるようサービスの充実に向けて取り組んでいきます。</p>
<p>スマイル通信たのしみにしています！！</p>	<p>ご意見ありがとうございます。出来る限り写真などでご様子をご報告していきたいと思ひます。</p>
<p>部屋にも入れず、まだ室内を見た事なし。備品等の持込み検討をしたいが感染症対策の為やむを得ずと察しています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策をしっかりと取り組みながら通常面会が出来るようになる日まで頑張ります。私たちも、また面会でご家族様とお会いできる日を楽しみにしています。
<p>毎月、ケアポート晴寿だよりと写真を送って下さり、感謝しております。コロナでなかなかゆっくり会えないので、おたよりや写真を拝見して元気で楽しそうにすごしてる様子を見て安心させられております。いつもありがとうございます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・出来る限り写真などでご様子をご報告していきたいと思ひます。
<p>コロナが落ち着いたら自室でゆっくり面会したいです。職員の皆様、大変な状況が長期間続きご苦勞されていると思ひます。家族みんな感謝しております。ありがとうございます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策をしっかりと取り組みながら通常面会が出来るようになる日まで頑張ります。私たちも、また面会でご家族様とお会いできる日を楽しみにしています。
<p>コロナの心配がなくなり、部屋での面会が出来るようになればいいのですが、今の社会情勢では仕方ないですね。感染しない、させないが一番で感謝しています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策をしっかりと取り組みながら通常面会が出来るようになる日まで頑張ります。私たちも、また面会でご家族様とお会いできる日を楽しみにしています。
<p>外出の機会が少ないので、施設中での楽しいイベントなど、工夫していただくとありがたいです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・感染状況をみながら、施設内で出来る行事を少しずつ増やしていきたいと考えています。
<p>ドア越しの電話では会話にならない。生の声でせめてホールでの対面してもらいたい。お互いにとてもつらいです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・法人の感染症対策委員会で定期的に見直しを行い、感染状況によってホール内での面会が出来るようになりました。
<p>長い間お世話になって感謝しています。1回だけ、いやなことがありましたが、皆さん、やさしくてとても良くしてもらっています。希望：面会を3回にしてもらいたい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・不快な思ひを抱かせて申し訳ありませんでした。面会も月2回までと制限を設けてもうしわけありません。感染症対策をしっかりと取り組みながら通常面会が出来るようになる日まで頑張ります。

<p>毎日良くしていただいております。あいさつや説明はいつも気持ち良く対応していただいております。ただ、食事はどんな物をどの位の量食べているのか気になります。献立表のような物が見ることができればな～と思います。最期までお世話になります。感謝！！</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・計画面会時などで日ごろの様子を細かくご報告していきます。
<p>担当の方には、清潔に介護して頂き感謝しています。ただし、若い男性の方が担当されていた時、目に余る不潔さだった。余程クレームを入れようかと思ったが、暫くして居なくなられ、その後は清潔にしてもらったので満足しています。ただし、このようなことは2度と御免こうむりたいです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・不快な思いを抱かせて申し訳ありませんでした。引き続き職員指導を行っていきます。
<p>個室に入ると床にほこりや髪の毛が落ちていたりTV台にほこりが積もっていることがあり、掃除の頻度が少し気になります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・不快な思いを抱かせて申し訳ありませんでした。定期的に環境整備を行っていきます。
<p>ケアポート晴寿だよりはうれしく拝見しています。スマイル通信で本人の様子が色々わかります。毎日大変ですがどうかよろしくをお願いします。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも計画面会時などで日ごろの様子をご報告させていただきます。またスマイル通信でも、日ごろの様子を報告させていただきます。
<p>コロナウイルス対策により、施設内立入りが禁止されているので、本人がどんな生活を送っているか聞く事が出来ません。コロナが落ちついてきたら一度部屋へ入って本人の意見を聞いてみたい…と思っています。よろしくをお願いします。それから、毎月の「晴寿だより」の中でもう少し個別のエピソードとか生活状況を文章（写真付きならもっといいですが）で書いてもらえたら助かります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・スマイル通信などで出来る限り写真や文章で様子をご報告していきたいと思います。
<p>いつもお世話になっております。母の様子を知るのに大切な2週間に1度の15分間の面会を楽しみにしています。その際、施設職員の方が、最近の本人の様子を簡単に伝えてもらえるので、おおよそのことは知ることができます。時々施設からのおたよりと共に写真にコメントもあり嬉しく読ませていただいています。早く直接の面会ができるようになってほしいものです。いろいろと難しいことがあるとは思いますが、日頃本人をみてくださっている職員の方との面談の時間などあれば、ふだんの暮らしぶりを知ることができ、私共家族もより安心してすごすことができるのではないかと思います。（年に数回）</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・計画面会では面会制限（方法・時間・頻度など）ご家族様には大変ご不便をおかけして申し訳ありません。職員との面談の申し出、ありがとうございます。限られた職員数で日々業務を行っておりますので対応がすることが難しいのが現状です。職員も計画面会時に、ご家族様にお会いできること楽しみにしています。
<ul style="list-style-type: none"> ・現在の面会はガラス戸越しの電話での会話ですが、ワクチンの2回接種やPCR検査等を条件にアクリル板越しでも構いませんので、電話を使わず直接本人と複数人の家族が同時に話ができるような面会方法をご検討頂ければありがたいと思います。 ・面会の頻度（最低2週間の間隔）を緩和して頂けるとありがたいと思います。 ・週末は予約が取りづらいので、週末の面会組数を増やして頂けるとありがたいと思います。 <p>※ご多忙中、いつもご尽力頂きありがとうございます。仕方のないことと理解はしておりますが、せつかくの機会につき記入させて頂きました。職員の皆様には感謝申し上げます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・法人の感染症対策委員会で定期的に見直しを行っているところです。感染状況をみながらホールでの面会が何とか出来るようになりました。面会制限（方法・時間・頻度など）ご家族様には大変ご不便をおかけして申し訳ありません。
<p>いつも大変よくしていただき有り難うございます。食事の摂取量、体重はお知らせで分かりますが、施設内の様子環境など分かりかねます。体調とかはスタッフの方に面会の時におたずねしています。毎月の献立表などお知らせいただけたら安心ですのでご検討の程よろしくお願い致します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも計画面会時などで日ごろの様子をご報告させていただきます。申し訳ございません。 ・11月の請求書送付から献立表を一緒に送付させていただきます。

<p>何もとりたてて連絡がないのは元気にしているのだと思う。かえって頻繁に連絡があると心臓が悪い。（何かあったのかと）</p>	<p>・必要性に応じてご連絡を差し上げているところです。計画面会時などで日ごろの様子をご報告いたします。</p>
<p>いつも大変お世話になっております。御陰様で母も健やかでいられると感謝にたえません。台風等の災害でもヘルパーさんが来られるかの心配も無用となりました。何もかも皆さんの御世話になっているせいか認知が進み始めているのでは？とそれは心配です。ガラス越しの面会だと会話がなかなか成立せず、耳のせいなのか認知のせいなのかはつきりしません。一人暮らしの時はもっとしっかりしていたような…。これからもよろしく御願い致します。有難うございます。山口さん、スマイル通信ありがとうございました。</p>	<p>・感染症対策はしっかりと継続していきます。面会については、感染状況をみながら面会方法などを見直しています。感染者数が少ない時は出来るだけホールで面会を実施していきます。またスマイル通信を通して、日ごろの様子を報告させていただきます。</p>
<p>いつもお世話になり、ありがとうございます。コロナで面会出来ず、近況がわからず、不安な面がありますがもう少しの我慢ですかね！よろしく御願い致します。</p>	<p>・感染症対策をしっかりと取り組みながら通常面会が出来るようになる日まで頑張ります。私たちも、また面会でご家族様とお会いできる日を楽しみにしています。</p>
<p>・面会は窓越しでするのは非常に良いことです。それで建物に入らないでトイレを使用できればよいと思います。 ・面会で電話で会話しますがお互いがスピーカーにすれば耳が遠い母（入居者）へ付き添いの介護職員の方が伝えてもらえれば私達の話が通じやすいと感じました。</p>	<p>・感染症対策はしっかりと継続していきます。面会については、感染状況をみながら面会方法などを見直しています。感染者数が少ない時は出来るだけホールで面会を実施していきます。</p>

<ショートステイ>

<p>予防接種証明書等を提示し、入所者と面会人を直接面会できるようにしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルス感染拡大に伴い、ご家族様には不自由な思いをされていることかと思えます。現在、厚生労働省の面会時の基準をもとに、晴寿会でも面会対応を行っております。晴寿会としても多くの利用者に利用していただいておりますので、慎重な対応をさせていただいております。面会基準見直しは随時行っておりますので、変更がありましたら速やかにお知らせして参りたいと思えます。</p>
<p>面会で会って話しますが、日常の生活の様子をもっと詳しく知りたいのですが、本人に問うても「楽しかよ。完食してる。」くらいしか分かりません。職員の方から、生活の様子を教えてくださいと嬉しいです。こんな事がありましたと少しでもかまいません。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。生活の様子が十分に伝わらず申し訳ありませんでした。職員もご本人様との会話を楽しんでいただくことを中心に考え、様子を伝えることが不十分であったかと思えます。今後は日頃の様子も伝わるよう職員へも伝達していきたいと思えます。</p>

<ホームヘルプ>

<p>これからもよろしく御願いします。</p>	<p>こちらこそ、よろしく御願い致します。</p>
<p>熱心に取り組んでもらい本当にありがたく感謝しております。</p>	<p>温かいお言葉ありがとうございます。今後も、精一杯務めさせていただきます。</p>
<p>現況に満足している。</p>	<p>ありがとうございます。今後も、ご満足頂けるよう対応させていただきます。</p>
<p>本人や家族によりそった支援にいつもありがたく思っております。</p>	<p>ありがとうございます。これからも、ご家族の負担軽減とご利用者様ともに寄り添えるよう支援させていただきます。</p>

<デイサービス>

<p>何もありません。満足しています。</p>	<p>ありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします。</p>
<p>テーブル等再三消毒される。 室内の換気等に良く、留意されている。 水分の補給等満足。 利用者の動作等を何時も気にかけて動きが早い。 何時もアイデアを考えて楽しませてくれるので感謝しています。</p>	<p>ありがとうございます。コロナ対策の為、ご不便をおかけしており申し訳ありません。今後も感染症対策を徹底し皆様に楽しく過ごして頂く様、職員一同、一丸となって努めて行きたいと思ます。御利用者様においては、今後ともよろしくお願いたします</p>
<p>いつもよくしていただき本当に助かってます。有難うございます。</p>	<p>暖かいお言葉ありがとうございます。これからも、御利用者様との関わりを大切にしていきたいと思ます。今後ともよろしくお願いたします。</p>
<p>写真が同じ人が1枚の中で複数あったり、そんな時は他の人に回してほしいと感じた時がありました。</p>	<p>大変申し訳ございませんでした。今後は、再確認しその様な事がないように配慮していきたいと思ます。貴重なご意見ありがとうございます。</p>
<p>最近場所変更してしまいましたが、今迄お世話になって晴寿様の良さが身にしみております。 1日に2時間（朝10時）（帰りは4時すぎ）の違いが私には重要で、最近では行ったかと思うとすぐ帰ってくる感じがして一日が短く感じます。 晴寿様にお世話になって本当に良かったと思っております。</p>	<p>私達にとって、大変ありがたいお言葉を頂き、ありがとうございます。これからも、皆様が充実した一日を過ごして頂ける様、努めて行きたいと思ます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・サービスはとても良いと思ます。 ・帰路に遠方の方から送られた時はドライブ感覚で大変楽しゅうございました。 ・トイレにて使用後に流していない時があり不快に思ました。 	<p>トイレの件では、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後は、定期的にトイレを確認する等対応していきたいと思ます。</p>
<p>感謝しています。これからもよろしくお願します。</p>	<p>ありがとうございます。これからもご利用者様に満足して頂ける様なサービス提供が行える様、職員一同尽力していきたいと思ます。</p>

<有料老人ホーム>

<ul style="list-style-type: none"> ・介護保険法改定により利用者負担金が少しずつ増えているのが不安です。 ・施設内に入出される業者の方やヤクルトのおばさん、それに私達家族の者等の検温が必要なのではないかなと思ます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・介護保険改定に伴う負担額の増額につきましてはご家族様には大変ご心配をおかけしております。施設としましてはサービスの充実に向けてご家族様にご理解を頂けるよう励みたいと思ます。利用料金の面で不明な点につきましてはご希望があれば御説明をさせていただきますのでよろしくお願いたします。 ・施設内に入出りをされる方全員に正面玄関で問診票の記入をしていただき検温の実施を行ってます。引き続きコロナ対策を実施しながら皆様が安心した対応が出来るよう努めてまいります。
--	---

<p>・訪問リハビリを入れていただき、心の安定になっています。佐賀リハの方の話を聞いてくださり、毎月のリハを継続してくださりありがたく思っています。</p> <p>・たくさんのデイサービスの方に会ってきました。（私自身の両親も合わせて）佐賀弁で親しみをもって話されるのはわかりませんが、入所者も自尊心はもっています。</p> <p>人生の先輩でもありますので、言葉遣いには気を付けていただきたいと思ひます。</p> <p>・なかなか伝えられないと思ひますが、主治医の先生は一回一回しっかり容体をきいていただけないでしょうか。それだけでも安心するようです。</p>	<p>・貴重なご意見ありがとうございます。これからもご利用様が満足して頂けるようなサービスを提供できるよう努めてまいります。</p> <p>・大変申し訳ありません。言葉使いにつきましては職場内の定期的な研修及び日々の業務の中で改善出来るよう周知徹底していきたいと思ひます。利用者様、ご家族様に毎日満足できるサービスを提供できるようこれからも職員の意識改革に取り組みたいと思ひます。</p> <p>・大変申し訳ありません。日々のご様子は主治医の先生へお伝えをさせて頂き、それをもとに主治医の先生は往診をして頂いて頂いて頂いています。これからもご利用様の安心に繋がるよう主治医の先生と共に職員一同尽力いたします。</p>
---	--

<アクティブデイ>

<p>気配り良く皆様の親切さに甘えて楽しく1日を送る事が出来て喜んで居ります。</p> <p>新たに望みも出来るようです。</p>	<p>ありがとうございます。これからも楽しく通って頂けるよう職員一同頑張ります。</p>
<p>声かけて頂いてよくしてもらっています。</p> <p>これからも宜しくお願ひします。</p>	<p>ありがとうございます。これからも楽しく通って頂けるよう職員一同頑張ります。</p>
<p>早くコロナが終息しお昼ご飯まで食べて夕方までゆっくりとしたいです。</p>	<p>1日コースを中止しご不便をおかけして頂いて頂いて頂いています。今のところ今後も半日コースのみで運営を継続することになっています。申し訳ございません。</p>
<p>職員の皆様には大変お世話になっております。</p> <p>衛生面にも行き届いており、利用者への心配りに感謝して頂いて頂いて頂います。</p> <p>今後とも宜しくお世話になります。</p>	<p>ありがとうございます。これからも安心して通って頂けるよう環境整備、感染症対策を続けていきます。</p>

<複数事業所>

<p>ケアマネ・ヘルプ</p>	<p>これからも宜しくお願ひします。</p> <p>次回ステップはデイサービスの参加への実現へ向けての取り組み方。（本人と私が付添人として慣れるまで付いていく）</p>	<p>・今後はご本人様がスムーズにデイサービスへの利用ができるように一緒に考えていきたいと思ひます。今後ともよろしくお願ひいたします。</p>
<p>ショート・ケアマネ</p>	<p>母の認知症も進みご迷惑をお掛けしますが宜しくお願ひします。</p>	<p>・認知症が進まれる中、ご家族様におかれましては心配な事もあると思ひます。今後も一緒にお母様を支えていけるように、私たちも精一杯頑張らせていただきたいと思ひます。よろしくお願ひ致します。</p>
<p>ケアマネ・ヘルプ</p>	<p>相談に対し、心ない発言で傷ついたので、話す事をやめようと思ひました。</p>	<p>・配慮が足りずに、辛い思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今後はこの様な事がないようにしていきたいと思ひます。今後ともよろしくお願ひいたします。</p>
<p>特養・ショート</p>	<p>大変お世話になって頂いて頂いて頂います。今回ケアサポート晴寿だよりに母の昼食中の写真が有りましたので安心しました。</p> <p>今後共よろしくお願ひ申し上げます。</p>	<p>・ケアサポート晴寿だよりで少しでも生活の様子がご報告できたらと思ひます。こちらこそ宜しくお願ひ致します。</p>
<p>特養・有料</p>	<p>・布団まで汚すようになり急いでいれました。</p> <p>・入れて安心していたら、いろいろ発病やら骨折やらで施設に顔出す私が病気になるりました。</p> <p>・いろいろお世話に大変ですがよろしくお願ひします。</p>	<p>・安心して生活して頂けるよう対応させていただきます。お体が良くなりましたらご面会お待ちしております。</p>

ヘルプ・ デイ	<ul style="list-style-type: none">・晴寿園がコロナに負けず休まず頑張っ頂きありがたい。・カラオケがあつて自分も思いを歌に発表できるのはありがたい。・家内が特養入所で便りをたのみ助かっている。・息子は私の入所も進めるが、もう少し独居自由も良いので今のままで当分は…。	<ul style="list-style-type: none">・感染対策で、利用者様においてはご不便をおかけしている事も多々あるかと思いますが、今後も職員共々、感染症対策へのご協力をよろしく願ひいたします。・今後も、感染症対策を取りながら利用者様にご満足いただける様なサービスの提供を職員一同取り組んでいきたいと思ひます。・私達に出来る範囲のお手伝ひであれば今後も対応させて頂きたいと思ひます。
------------	--	--